SBS Solutions GmbH Grugaplatz 2-4 45133 Essen

SBS SOLUTIONS

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Smart Business Solution Management GmbH

1. Geltungsbereich
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Leistungen und Angebote der Smart Business Solution Management GmbH im Bereich Management- und Beratungsdienstleistungen, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss
   Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung eines Angebots oder durch die Inanspruchnahme der Leistungen der Smart Business Solution Management GmbH zustande. Mündliche Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

3. Leistungsumfang
   Die Smart Business Solution Management GmbH erbringt Beratungs-, Management- und/oder Interimsmanagementleistungen nach individueller Vereinbarung. Art, Umfang und Dauer der Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag oder Angebot.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Leistungen notwendigen Informationen und Unterlagen rechtzeitig und vollständig bereitzustellen. Verzögerungen aufgrund unvollständiger oder verspäteter Informationen gehen nicht zulasten der Smart Business Solution Management GmbH.

5. Vergütung und Zahlungsbedingungen
   1. Die Vergütun richtet sich nach dem im Vertrag vereinbarten Honorar.
   2. Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.
   3. Bei Zahlungsverzug ist die Smart Business Solution Management GmbH berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

6. Vertraulichkeit
   Die Smart Business Solution Management GmbH verpflichtet sich, sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

7. Haftung
   1. Die Smart Business Solution Management GmbH haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
   2. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Smart Business Solution Management GmbH nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“), jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.
   3. Eine Haftung für entgangenen Gewinn oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

8. Vertragsdauer und Kündigung
   1. Die Vertragsdauer ergibt sich aus der individuellen Vereinbarung.
   2. Eine ordentliche Kündigung ist mit einer Frist von [z. B. 4 Wochen] zum Monatsende möglich, sofern nicht anders vereinbart.
   3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

9. Urheberrechte Alle von der Smart Business Solution Management GmbH erstellten Konzepte, Analysen, Berichte und Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

10. Schlussbestimmungen
    1. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
    2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
    3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Smart Business Solution Management GmbH.

Es gelten die AGB der SBS Solutions GmbH (einsehbar unter www.sbs-solutions.de/sbs-impressum)

Stand 09.2025